

# **Regulamin wizyty Klientów Indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina w Bydgoszczy**

## **Godziny otwarcia Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura jest otwarta dla Klientów w celu zrobienia zakupów od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 18:00.
2. Klientów indywidualnych na warsztaty przyjmujemy w wyznaczonych przez nas dniach i terminach:
  - Warsztaty Zrób Sam Lizaka – niewymagana rezerwacja
  - Warsztaty Czekoladowe – wymagana rezerwacja
  - Warsztaty Czekoladowo-Lizakowe – wymagana rezerwacja
  - Rodzinne Warsztaty Czekoladowe – wymagana rezerwacja
  - Rodzinne Warsztaty Karmelarskie – wymagana rezerwacja
3. Rezerwacji warsztatów dokonuje się telefonicznie, mailowo lub na naszym Facebooku.  
Rezerwacje tel. 52-344-43-12  
Rezerwacje e-mail [rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl](mailto:rezerwacje.warsztaty@karmelowakraina.pl)  
Facebook: <https://www.facebook.com/karmelowakrainabydgoszcz/>
4. Rezerwacji Rodzinnych Warsztatów Czekoladowych oraz Rodzinnych Warsztatów Karmelarskich można dokonać przez Booksy [manufakturaslodczykarmelowakraina.booksy.com](http://manufakturaslodczykarmelowakraina.booksy.com)

## **Oferta warsztatowa Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura oferuje udział w warsztatach: Zrób Sam Lizaka, Warsztatach Czekoladowych, Warsztatach Czekoladowo-Lizakowych, Rodzinnych Warsztatach Czekoladowych oraz Rodzinnych Warsztatach Karmelarskich.
2. Szczegóły udziału w poszczególnych warsztatach określają kolejne punkty regulaminu.

## **Opłaty za Warsztaty dla klientów indywidualnych w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Pokazy produkcji słodczy są bezpłatne. Natomiast udział w warsztatach jest odpłatny.
2. Cennik warsztatów jest dostępny w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina przy ul. Długiej 31 oraz na stronie internetowej [www.karmelowakraina.pl/pokazy/klienci-indywidualni](http://www.karmelowakraina.pl/pokazy/klienci-indywidualni).
3. Przy okazaniu bydgoskiej karty Seniora 60+ oraz bydgoskiej karty Rodzina 3+ obowiązuje 20% zniżki na warsztaty. Nie dotyczy co Rodzinnych Warsztatów Czekoladowych i Rodzinnych Warsztatów Karmelarskich.
4. Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych lub karta płatnicza.
5. Płatność należy uiścić przed warsztatami.

## **Zasady udziału w warsztatach w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina**

1. Manufaktura oferuje udział w warsztatach Zrób Sam Lizaka, Warsztatach Czekoladowych, Warsztatach Czekoladowo-Lizakowych oraz Rodzinnych Warsztatach Czekoladowych.
2. Warsztaty odbywają się zawsze w obecności pracowników Manufaktury.
3. Czas trwania warsztatów uzależniony jest od ilości uczestników.
4. W Manufakturze znajdują się miejsca siedzące (ławki), na których może usiąść od 15 do 20 osób. Pozostałe osoby biorące udział w warsztatach oglądają i uczestniczą na stojąco. Pierwszeństwo w zajmowaniu ławek mają osoby, które będą brały czynny udział w warsztatach.
5. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w Manufakturze i brać udział w warsztatach tylko pod opieką osób dorosłych.
6. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych oraz szkody będące wynikiem celowych uszkodzeń lub zniszczeń urządzeń lub innych elementów znajdujących się obiekcie.
7. Przed udziałem w warsztatach zaleca się pozostawianie na wieszakach znajdujących się w sklepie płaszczy, plecaków, parasoli itp., z wyłączeniem rzeczy wartościowych, pieniędzy, dokumentów. Manufaktura nie odpowiada za pozostawione rzeczy.
8. W Manufakturze dozwolone jest robienie zdjęć. Filmowanie jest zabronione.
9. Podczas wizyty w Manufakturze należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Manufaktury.
10. Osoby zainteresowane wzięciem udziału w warsztatach powinny przybyć 5-10 minut przed godziną warsztatów w celu ustalenia szczegółów warsztatów.
11. Manufaktura w każdej chwili zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji udziału w warsztatach.
12. Manufaktura może odwołać świadczenia usług w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających w Manufakturze.
13. Na terenie Manufaktury nie jest dostępna toaleta. Najbliższa toaleta publiczna znajduje się przy ul. Pod Blankami oraz na Wyspie Młyńskiej.

### **Zachowania niedozwolone**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu w Manufakturze Słodczy Karmelowa Kraina zabrania się:

1. Przebywania na terenie Manufaktury osobom nietrzeźwym, osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz elementów wyposażenia, zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
2. Wnoszenia produktów i innych elementów znajdujących się na terenie Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina.
3. Przenoszenia wyposażenia lub słodczy poza miejsce ich ekspozycji.
4. Niszczenia wyposażenia.
5. Wprowadzania na teren Manufaktury Słodczy Karmelowa Kraina zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących.
6. Wnoszenia i spożywania alkoholu.
7. Palenia tytoniu.
8. Wnoszenia broni, materiałów wybuchowych lub innych przedmiotów zagrażających zdrowiu i życiu.
9. Spożywania posiłków.

### **Uwagi końcowe**

W razie zauważenia przez pracowników próby kradzieży zawsze powiadamy Policję.

W sprawach nieujętych w powyższym regulaminie mają zastosowanie umowy prawa powszechnego.